
Términos de uso

La sola contratación por parte de toda persona u organización de los servicios ofrecidos por **DATASHELTER** implica la plena aceptación de las siguientes condiciones:

1.- Denegación del servicio

DATASHELTER se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el usuario con o sin notificación previa si el mismo incurre en cualquier conducta o actividad que resulte violatoria de alguno de los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, como así también cualquier otra violación a leyes regionales, nacionales y/o internacionales vigentes, o por cualquier otro motivo que considere suficiente razón, responsabilizándose el usuario del servicio de las consecuencias que pudieren resultar de la cancelación del mismo.

DATASHELTER se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de servicio.

2.- Responsabilidades del usuario

El usuario será absolutamente responsable por los contenidos incorporados en sus sitios, y por las consecuencias que estos contenidos puedan traer al servidor, al dominio, a **DATASHELTER** y/o a terceras personas, debiéndose hacer cargo y responsable de los costos surgidos de las acciones requeridas para la suspensión de las causas del daño y cualquier otro costo o indemnización fijada por la justicia en caso de intervenir.

DATASHELTER considera como usuario y único responsable al titular del servicio.

3.- Abuso de los recursos

El usuario debe asegurar que la utilización del servicio que brinda **DATASHELTER** no genere problemas sobre el funcionamiento del servidor, trayendo aparejado problemas en el rendimiento de los equipos de la red de **DATASHELTER** y conflictos a terceros.

DATASHELTER se reserva el derecho a denegar, cancelar o suspender momentáneamente o en forma definitiva los servicios contratados por el usuario con o sin notificación previa si el sitio o los sitios del mismo afectan al normal

funcionamiento de los servidores y perjudicando directamente a la empresa como a terceros.

DATASHELTER se reserva el derecho de imponer restricciones a los procesos de CPU, y/o límites a la capacidad de proceso de la cuenta del Cliente, para prevenir la interrupción del servicio a otros clientes.

4.- Contenidos

Los servicios contratados con **DATASHELTER** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con fines que violen cualquier ley local, provincial, nacional o internacional o simplemente afecten la moral y las buenas costumbres o sean ofensivos para cualquier persona o grupo de personas.

Mientras utilice los servicios contratados con **DATASHELTER**, el usuario no podrá:

- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas.
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino.
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar software u otro material que no sea original (pirateado).
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar material que pueda infringir derechos de propiedad intelectual.
- Publicar sitios que tengan como objetivo la obtención ilegal de claves de acceso a cuentas de email o cuentas bancarias.
- Publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que **DATASHELTER** considere inapropiada.
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar material que contenga pornografía infantil o cualquier mercadotecnia relacionada.

Cualquier uso del servicio para fines ilícitos autorizará a **DATASHELTER** a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

DATASHELTER se reserva el derecho de remover o cancelar el acceso a cualquier material que contravenga trabajos con copyright o incurra en alguna de

las prohibiciones antedichas. Estos materiales podrán ser eliminados en cualquier momento, sin previo aviso, ante la sola recepción de la queja y/o notificación de infracción a los derechos de autor o cualquier otra persona perjudicada.

5.- Pérdida de datos

DATASHELTER no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail y las claves de acceso al sitio y demás sistemas instalados en su cuenta.

6.- Alta y baja del servicio

8.1. Alta: Una vez solicitado el servicio, le enviaremos a su e-mail de contacto la información requerida para realizar el pago por el servicio y el tiempo requerido. Una vez enviado el mismo, el usuario dispondrá de siete (7) días corridos para realizar el pago correspondiente. Una vez realizado el pago el usuario notificará por teléfono o por mail el pago realizado. Automáticamente nuestro centro de atención al cliente activará su cuenta y le enviará a su mail de contacto la información necesaria para que pueda comenzar a utilizar nuestros servicios.

8.2. Baja: El usuario podrá dar de baja el servicio contratado en cualquier momento solicitando la misma mediante el envío de un e-mail a bajas@datashelter.com.ar, especificando los motivos de dicha baja. Aquellos usuarios que soliciten la baja de un servicio no tendrán derecho a reclamar la devolución de importe alguno bajo ningún concepto.

7.- Pagos y Vencimientos

El usuario dispondrá de siete (7) días corridos para realizar el pago luego de la fecha de alta del servicio contratado. El pago por servicios contratados será efectuado por adelantado en períodos especificados en cada servicio. El pago de servicios contratados será efectuado del 1 al 10 de cada mes correspondiente.

En caso de no efectuarse el pago en el plazo establecido, **DATASHELTER** se reserva el derecho de suspensión del servicio. A partir del momento de la suspensión **DATASHELTER** puede determinar la eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario cuando lo considere oportuno sin hacerse responsable por la pérdida del contenido incluido en la cuenta impaga, ni por las consecuencias que dicha eliminación pueda traer aparejada.

8.- Modificaciones de los servicios prestados

DATASHELTER se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofrecidos. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestro sitio web (<http://www.datashelter.com.ar>).

Aunque **DATASHELTER** se reserva el derecho de modificar el precio de los servicios en cualquier momento, los precios pactados con la contratación de un servicio están garantizados por el período contratado.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **DATASHELTER**, cuando lo considere oportuno.
